

# SESGOS Y DISCRIMINACIÓN ALGORÍTMICA

CURSO GESTIÓN ALGORÍTMICA DEL TRABAJO E  
INTERVENCIÓN SINDICAL, CCOO 22.11.2024

Anna Ginès i Fabrellas - @annagines

Profesora Titular Derecho del Trabajo URL, Esade

esade

# 1. NO ES CIENCIA FICCIÓN

Technology

## A face-scanning algorithm increasingly decides whether you deserve the job

HireVue claims it uses artificial intelligence to decide who's best for a job. Outside experts call it 'profoundly disturbing.'



This video by HireVue explains the best firm's artificial intelligence-driven assessments for potential job candidates. (HireVue)

By Drew Harwell

November 6, 2019 at 6:21 p.m. GMT+1

An artificial intelligence hiring system has become a powerful gatekeeper for some of America's most prominent employers, reshaping how companies assess their workforce — and how prospective employees prove their worth.



POLICY REPORT US & WORLD

## How Amazon automatically tracks and fires warehouse workers for 'productivity'

Documents show how the company tracks and terminates workers

By Colin Lecher | @colinlecher | Apr 25, 2019, 12:06pm EDT

f t SHARE



Illustration by Alex Castro / The Verge

GOOD DEALS



The Google Pixel Slate tablet includes a keyboard and pen for \$599



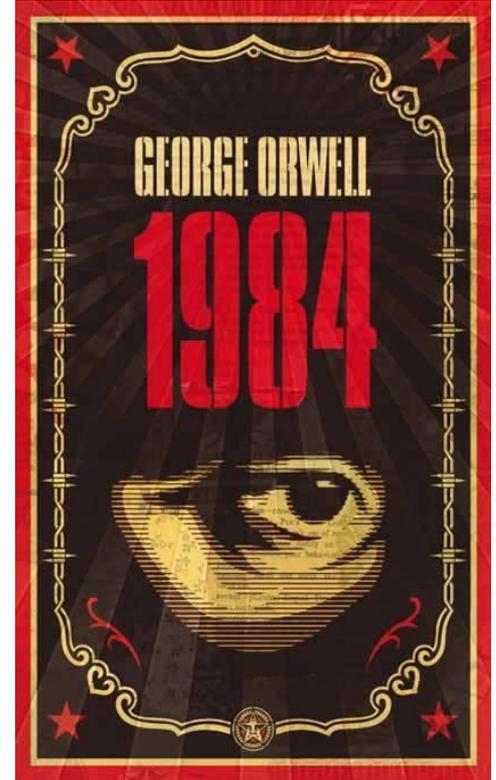
Amazon's waterproof Kindle Paperwhite is back down to its lowest price

# 1. NO ES CIENCIA FICCIÓN

- Evidencias prácticas
- Beneficios empresariales
  - Decisiones organizativas rápidas y eficientes
  - Matemáticamente objetivas basadas en méritos

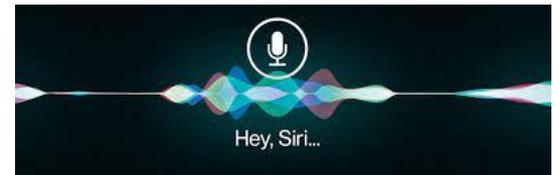
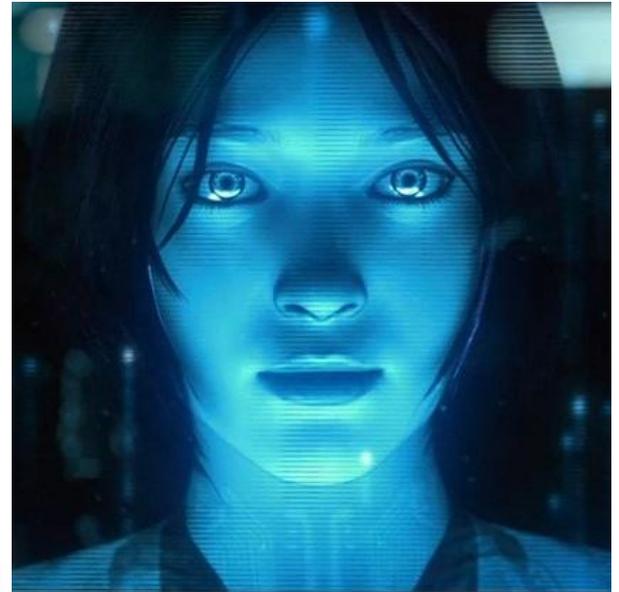


- Importantes desafíos y riesgos derechos fundamentales



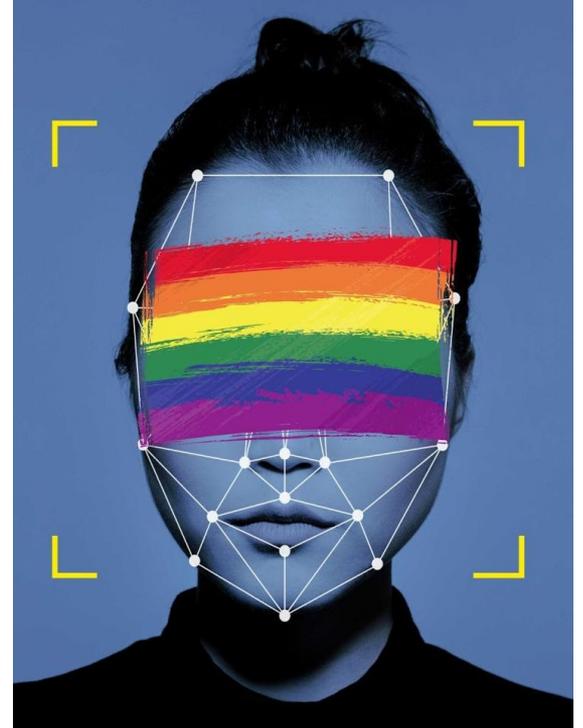
## 2. DISCRIMINACIÓN ALGORÍTMICA

- Estereotipos de género y raciales en productos tecnológicos
- Sesgos en los algoritmos
- Crisis de diversidad en la industria de la IA
- Innovaciones empresariales



## 2. DISCRIMINACIÓN ALGORÍTMICA

1. Sesgos en las variables utilizadas
  - Algoritmo Deliveroo:  
sentencia *Tribunale Ordinario di Bologna* de 27.11.2020
2. Sesgos en la base de datos
  - Discriminaciones pasadas
  - Ausencias datos



## 2. DISCRIMINACIÓN ALGORÍTMICA

3. Sesgos en las variables proxy o correlaciones identificadas por el algoritmo
  - Ejemplo Gild
  - Discriminación por renta
4. Impacto discriminatorio por los efectos del algoritmo
  - Softwares de organización de horarios *just-in-time*



## 2. DISCRIMINACIÓN ALGORÍTMICA

### Tratamiento jurídico:

- No categorías jurídicas nuevas
- Discriminación indirecta
  - Evidencia estadística: diferencias en las decisiones o porcentaje de error



## 2. DISCRIMINACIÓN ALGORÍTMICA

### Viejos problemas magnificados

- Sistematización y amplificación de la discriminación
- Capacidad modelos predictivos para acceder a más información
  - Potenciar ámbitos existentes y emerger “nuevos” ámbitos de discriminación.
- Opacidad en los algoritmos
- *Off-the-shelf* algorithms



### 3. RETOS JURÍDICOS

#### Regulación limitada RGPD

- Prohibición general decisiones automatizadas (artículo 22 RGPD)
  - Decisiones íntegramente automatizadas con efectos jurídicos o similares
    - Decisiones laborales
- Excepción “necesaria para la celebración o ejecución de un contrato”





### 3. RETOS JURÍDICOS

#### Derecho de información colectiva

- Artículo 64.4 ET: obligación empresa informar representación legal plantilla uso algoritmos
  - Falta concreción alcance: ¿parámetros, reglas e instrucciones?
    - [Guía Ministerio información algorítmica](#)
  - Dificultades y falta cumplimiento empresarial



### 3. RETOS JURÍDICOS

- Artículo 64.5 ET: derecho de información y consulta sobre decisiones empresariales *“que pudieran provocar cambios relevantes en cuanto a la organización del trabajo”*
  - Sistemas de decisión automatizado = cambio relevante en la organización del trabajo
  - Obligación información previa a la representación legal



### 3. RETOS JURÍDICOS

#### Incrementar transparencia

- Propuesta Directiva trabajo en plataformas
  - Todas decisiones automatizadas
  - Derecho información *ex ante* y explicación *ex post*
  - Información representación legal
    - Información previa sobre introducción y modificación
    - Información funcionamiento
- Auditoría algorítmica



### 3. RETOS JURÍDICOS

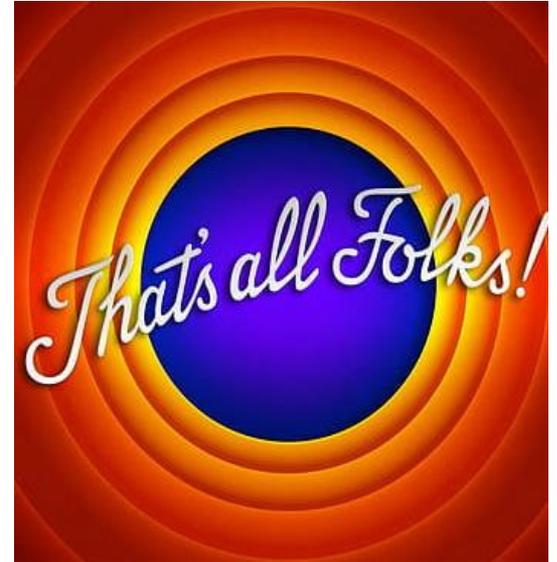
#### Avanzar en la regulación convencional

- Concreción y obligaciones adicionales
  - Negociación previa y variables
  - Tecnología permitida y prohibida o establecer limitaciones
  - Concretar derechos de información
  - Obligación de auditoría



## VALORACIÓN FINAL

1. Derechos de información como fórmula para detectar posibles discriminaciones
2. Regulación parcial
3. Avanzar en la regulación legal y convencional de la gestión algorítmica del trabajo



**MUCHAS  
GRACIAS**

